

In dit document staat o.a. hoe onze positie ten opzichte van aanbieders is, of er eventueel belangen zijn die van invloed kunnen zijn op onze dienstverlening en op welke manier de beloning voor onze dienstverlening ingeregeld is.

## Handelsregister:

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK) kunt u ons vinden onder nummer 08072827. Zie: [www.kvk.nl](http://www.kvk.nl)

## Vergunningen:

Simon Advies heeft alle benodigde vergunningen en diploma's om u goed te kunnen adviseren en voor u te kunnen bemiddelen m.b.t. o.a. Hypotheken, Pensioenen en Schadeverzekeringen. U kunt dat checken op [www.afm.nl](http://www.afm.nl) in het register van de Autoriteit Financiële Markten. Ons registratienummer is: 12002172.

## Eigendomsbelangen:

Er zijn geen eigendomsbelangen tussen ons en de aanbieders van financiële producten.

## Positie ten opzichte van aanbieders en klanten:

Wij zijn op geen enkele wijze gebonden aan een bepaalde aanbieder van financiële producten. Om een geschikt aanbod voor u te vinden vergelijken we een groot aantal schadeverzekeringen van verschillende aanbieders met elkaar. Informatie m.b.t. de overige financiële producten, kunt u vinden in onze dienstverleningsdocumenten, die wij u op verzoek ook kunnen toesturen. Wij zijn ook niet aan elkaar gebonden. Als wij afscheid willen nemen van elkaar, dan zijn wij daar vrij in. We geven elkaar de tijd en de ruimte die daarvoor nodig. Desgewenst helpen wij elkaar daarbij.

## Geheimhouding en privacy:

Wij hebben de eed afgelegd conform de regeling eed of belofte financiële sector. U kunt er daarom op vertrouwen dat wij alle wetten en regels m.b.t. geheimhouding en privacy op een correctie wij naleven en dat de informatie die u aan ons geeft bij ons in vertrouwde handen is.

## Beloning:

De kosten voor onze dienstverlening zijn bij schadeverzekeringen onderdeel van de prijs van het product. Wij ontvangen van de financiële aanbieder provisie die een onderdeel is van de premie die we bij u in rekening brengen. Wanneer u dit wenst kunnen wij aangeven wat het karakter en de hoogte hiervan is. Alle overige financiële producten zijn provisie-vrij. Advies m.b.t. hypotheken, pensioenen, inkomensverzekeringen en levensverzekeringen krijgt u van ons op basis van uurtarief of een vast bedrag voor de complete opdracht. Dat gaat in goed overleg met u en wordt vooraf met u afgestemd. Een indicatie kunt u vinden in onze dienstverleningsdocumenten.

## Klachten:

We proberen natuurlijk ons best te doen om klachten te voorkomen maar mochten er in de toekomst toch onverwacht klachten ontstaan met betrekking tot onze dienstverlening, dan kunt u dat schriftelijk of via e-mail aan ons doorgeven. Zet er wel duidelijk bij dat het om een klacht gaat, dan pakken wij dat buiten de vakanties per direct op. Wij proberen de klacht eerst samen met u op te lossen, maar mocht dat om de een of andere reden toch niet lukken, dan kunt u zich na acht weken desgewenst wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid; [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Ons Kifidnummer is 300.000120. U mag ons natuurlijk ook eerst even bellen. Misschien kunnen we het dan meteen oplossen.

## Brancheorganisatie:

Ons kantoor is lid van Adfiz, de branchevereniging voor onafhankelijke financiële en assurantieadviseurs. De bij Adfiz aangesloten leden zijn onafhankelijk en vrij in de keuze van producten en aanbieders. Als lid van Adfiz hebben wij de Onafhankelijkheidscode en de Integriteitscode onderschreven, deze kunt u vinden op [www.adfiz.nl](http://www.adfiz.nl).